



Biblioteconomía

Tema 29. Gestión y administración de bibliotecas. Instrumentos de gestión.

Planificación estratégica.

MONOGRAFÍAS

- ALMAJANO ANTÓN, CARLOS, VALERO PASCUAL, JOSEP MARIA y SEGURA ESPIELL, GLÒRIA (2018). *Enfoques predictivos y adaptativos en la gestión de proyectos*. Universitat Oberta de Catalunya. Signatura: **SDB (075)005.8 ALM**
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN (Ed.). (2005). *UNE 50137:2000: Información y documentación: Indicadores de rendimiento bibliotecario*. AENOR. Signatura: **SDB 006 UNE 50137:2000 FOLL**
- BALAGUÉ, NÚRIA y SAARTI, JARMO (2011). *Managing your library and its quality: The ISO 9001 way*. Chandos. Signatura: **SDB 025:658.562 BAL**
- BERNDTSON, MAIJA (2002). *Soñando el futuro: Ideas «funky» en la gestión de bibliotecas públicas*. Fundación Bertelsmann. Signatura: **SDB 027.5 BER**
- BONACHERA CANO, FRANCISCO J. (2011). *La planificación aplicada a las bibliotecas públicas del Estado: Bases para el diseño de una estrategia en Andalucía*. Editorial de la Universidad de Granada. Signatura: **SDB 021.1 (043.2) BON CD-ROM**
- BROPHY, PETER (2008). *Measuring library performance: Principles and techniques*. Facet Publishing. Signatura: **SDB 021.1 BRO**
- CRiado, J. IGNACIO y ARTEAGA MORALES, JAVIER (2016). *Nuevas tendencias en la gestión pública: Innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas colaborativas*. Instituto Nacional de Administración Pública. Signatura: **SDB 35:004 NUE**
- DÍAZ GARRIDO, ELOÍSA, PINILLOS COSTA, MARÍA JOSÉ y SORIANO PINAR, ISABEL (2009). *Dirección por objetivos: La dirección participativa*. Cátedra Madrid. Signatura: **12/589065**
- ESPAÑA, MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (Ed.). (2014). *Guía para el diseño e implementación de un sistema de dirección por objetivos: La experiencia de la Subsecretaría de Hacienda y Administraciones Públicas*. Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Signatura: **12/998611**
- FLEMING-MAY, RACHEL A. y MAYS, REGINA (2021). *Fundamentals of planning and assessment for libraries*. ALA Neal-Schuman. Signatura: **SDB 021/025:005.51 FLE**



- FUENTES ROMERO, JUAN JOSÉ (2007). *Planificación y organización de centros documentarios: Organización y funcionamiento de bibliotecas, centros de documentación y centros de información*. Trea. Signatura: **SDB 021.1 FUE**
- GALLO LEÓN, JOSÉ PABLO (2021). *Espacios de biblioteca: Presente y futuro*. Editorial UOC. Signatura: **11/244189**
- GILL, PHILIP (2002). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. Ministerio de Educación. Signatura: **SDB 027.4 FIAB**
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, JOSÉ A. (2002). *Gestión de bibliotecas*. DM. Signatura: **SDB (075) 025 GOM**
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, JOSÉ A. (2002). *Gestión de bibliotecas*. DM. Signatura: **SDB (075) 025 GOM**
- GRANT, MARIA J., SEN, BARBARA y SPRING, HANNAH (2013). *Research, evaluation and audit: Key steps in demonstrating your value*. Facet. Signatura: **SDB 02:001 RES**
- HARRIMAN, JOY HP (2008). *Creating your library's business plan: A how-to-do-it manual with samples on CD-ROM*. Facet. Signatura: **SDB 021.1 HAR**
- HAYES, ROBERT M. (2001). *Models for library management, decision-making, and planning*. Academic Press. Signatura: **SDB 021.13 HAY**
- HIMMEL, ETHEL y WILSON, WILLIAM JAMES (2001). *Planificar para obtener resultados: Un proceso de transformación de la biblioteca pública*. Milenio; Diputació de Barcelona. Signatura: **SDB 021.1 HIM**
- JARAMILLO, ORLANDA, MONTOYA RÍOS, MÓNICA y URIBE TIRADO, ALEJANDRO (2008). *La biblioteca pública: Su gestión en el contexto de la sociedad de la información*. Alfagrama. Signatura: **SDB 027.5 JAR**
- KOLDERUP FLATEN, TRINE (2006). *Management, marketing and promotion of library services based on statistics, analyses and evaluation*. Saur. Signatura: **SDB 025.1 MAN**
- LAU, JESÚS (2007). *Ambiente laboral: Estrategias para el trabajo efectivo en bibliotecas*. Alfagrama. Signatura: **SDB 023.5.088 AMB**
- LÓPEZ DE PEDRO, JOSÉ MARÍA (2018). *Dirección estratégica* (segunda edición: septiembre 2018). Universitat Oberta de Catalunya. Signatura: **SDB (075)005.8 LOP**
- LOZANO DÍAZ, ROSER (2006). *La biblioteca pública del siglo XXI: atendiendo clientes, movilizando personas*. Trea. Signatura: **SDB 027.5 LOZ**
- MANO GONZÁLEZ, MARTA DE LA (2014). *Nuevos instrumentos para la evaluación de bibliotecas: La normativa internacional ISO*. AENOR. Signatura: **SDB 021.1 ALB**
- MATTHEWS, JOSEPH R. (2005). *Strategic planning and management for library managers*. Libraries. Signatura: **SDB 025.1 MAT**
- MELNIK, DIANA, PEREIRA, MARÍA ELINA y SOMMA, PABLO A. (2005). *Bases para la administración de bibliotecas: Organización y servicios*. Alfagrama. Signatura: **SDB 025.1 MEL**



- MULLINS, JAMES L. (2007). *Library management and marketing in a multicultural world: Proceedings of the 2006 IFLA Management and Marketing Section's Conference, Shanghai, 16-17 August, 2006*. K.G. Saur. Signatura: **SDB 025.1 LIB**
- PARDO ÁLVAREZ, JOSÉ MANUEL (2017). *Gestión por procesos y riesgo operacional*. AENOR. Signatura: **SDB 005.5 PAR**
- RIAZA CHAPARRO, MARIBEL (2014). *Innovación en bibliotecas*. Editorial UOC. Signatura: **SDB 021.1 RIA**
- RODRÍGUEZ, JOSÉ RAMÓN RODRÍGUEZ BERMÚDEZ y MARINÉ JOVÉ, PERE (2018). *Gestión de proyectos* (tercera edición: septiembre 2018). Universitat Oberta de Catalunya. Signatura: **SDB (075)005.8 GES**
- ROWLEY, J. E. (2011). *Being an information innovator*. Facet. Signatura: **SDB 025.1 ROW**
- SMALLWOOD, CAROL, KUHL, JASON y FRASER, LISA (2013). *Time and project management strategies for librarians*. The Scarecrow Press. Signatura: **SDB 025.1 TIM**
- STERN, DAVID (2013). *How libraries make tough choices in difficult times: Purposeful abandonment*. Chandos Publishing. Signatura: **SDB 025.1 STE**
- VALLS, ANNA (2013). *Gestión integral de bibliotecas*. UOC. Signatura: **SDB (075)025 VAL**
- VANDUINKERKEN, WYOMA y MOSLEY, PIXEY ANNE (2011). *The challenge of library management: Leading with emotional engagement*. American Library Association. Signatura: **SDB 025.1 VAN**
- WHITE, LARRY NASH (2008). *Library performance and service competition: Developing strategic responses*. Chandos. Signatura: **SDB 021.1:658 WHI**
- ZAMORANO, HÉCTOR L. (2008). *Indicadores para la gestión de conservación en museos, archivos y bibliotecas*. Alfagrama. Signatura: **SDB 025.7/.9 ZAM**

ARTÍCULOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO

- AKHSHIK, SOMAYE SADAT y BEGLOU, REZA RAJABALI (2023). A systematic review of crisis management in libraries with emphasis on crisis preparedness. *IFLA Journal*, 49(1), 201-215.
<https://doi.org/10.1177/03400352221089675>
- ALMEIDA, VEGA y LIDIA, ROSA (2006). La relación dialógica entre la planificación estratégica y el aprendizaje organizacional. *ACIMED*, 14(6). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1024-94352006000600009&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- AMAT SALAS, JOSÉ ORIOL, CAMPA PLANAS, FERNANDO y FERNÁNDEZ, ALFREDO (2013). Cuadro de mando integral. En *Manual del "controller"*, (227-246). Profit. Signatura: **12/955545**
- ARROYO VÁZQUEZ, NATALIA (2024). Integrar los ODS en la gestión de las organizaciones: Las Directrices para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. *Anuario ThinkEPI*, 18(1), 13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9921081>



- BAENA RUIZ, AURORA y CARRASCÓS GARCÍA, XAVIER (2008). Planificación estratégica y administraciones públicas. En *Museos y planificación: estrategias de futuro, mayo de 2006: actas de las Primeras Jornadas de Formación Museológica* (27-38). Ministerio de Cultura.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098252>
- BREEDING, MARSHALL (2014). Avances en sistemas de gestión de las bibliotecas en respuesta a los nuevos desafíos de sus colecciones. *Anuario ThinkEPI*, 8, 322-325.
<https://thinkpi.scimagoepi.com/index.php/ThinkEPI/article/view/29600>
- BUZON PASTRANA, EVA M^a y GRANELL, MARTA (2023). El ADN de la biblioteca 2030: Del proceso participativo al Plan de Actuación 2023-2026. En *Actas de las XVIII Jornadas Españolas de Información y Documentación* (143-148). FESABID. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9229992>
- CASEY, ANNE MARIE (2015). Grassroots Strategic Planning: Involving Library Staff from the Beginning. *Journal of Library Administration*, 55(4), 329-340. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- CEREZUELA, DAVID ROSELLÓ (2018). La evaluación de proyectos y procesos culturales. *Periférica Internacional. Revista para el análisis de la cultura y el territorio*, (19), 178-195.
<https://revistas.uca.es/index.php/periferica/article/view/4915>
- CERVONE, FRANK H. (2014). Improving strategic planning by adapting agile methods to the planning process. *Journal of library administration*, 54(2), 155-168. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- CHARBONNEAU, DEBORAH H. y FREEMAN, JACQUELINE L. (2016). Succession planning for libraries. *Journal of library administration*, 56(7), 884-892. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- CUÉLLAR ALEJANDRO, CARLOS A. y GATO GUTIÉRREZ, A. MARIO (2012). Coaching documental: Un nuevo paradigma para la profesión. *MÉI: Métodos de Información*, 3(4), 5-12.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4766973>
- DAVARA RODRÍGUEZ, FERNANDO (2015). Planificación estratégica e inteligencia económica: Herramientas de gestión del cambio. *Cuadernos de estrategia*, (174), 189-229.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5255541>
- DEPARTAMENTO DE ECONOMIA, GESTÃO E ENGENHARIA INDUSTRIAL, UNIVERSIDADE DE AVEIRO, CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE SANTIAGO 3810-193 AVEIRO PORTUGAL. SANDRAMLOUREIRO@NETCABO. PT O SANDRA. LOUREIRO@UA. PT, CORREIA LOUREIRO, SANDRA MARÍA y MIRANDA GONZÁLEZ, FRANCISCO JAVIER (2012). DUAQUAL: The quality perceived by teachers and students in university management. *Cuadernos de Gestión*, 12(1), 107-122. <https://ojs.ehu.eus/index.php/CG/article/view/19007>
- FARRELL, MAGGIE (2015). Long term vision creates perspective. *Journal of library administration*, 55(3), 121-130. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- FERNÁNDEZ MORALES, MYNOR (2012). Gestión estratégica y la automatización de las unidades de información. *e-Ciencias de la Información*, 2(1). <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/1216>
- FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, NIEVES GONZÁLEZ Y OTROS. (2013). Revisión y propuesta de indicadores (KPI) de la Biblioteca en los medios sociales. *Revista Española de Documentación Científica*, 36(1).
<https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/775>



- FUENTES ROMERO, JUAN JOSÉ (2002). La planificación estratégica aplicada a las bibliotecas nacionales: La encuesta de Nueva Zelanda. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 17(68), 9-22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=285651>
- FUENTES ROMERO, JUAN JOSÉ (2003). La planificación estratégica en las bibliotecas nacionales: Su aplicación a la gestión del personal y a la gestión económica. *Scire: Representación y organización del conocimiento*, 9(1), 57-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1004643>
- GARCÍA GÓMEZ, FRANCISCO JAVIER (2015). Gestión bibliotecaria contra la recesión: Creatividad, imaginación e innovación. En *VII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: bibliotecas públicas, conectados contigo* (140-148). Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5061414>
- GARCÍA RODRIGUEZ, ARACELI (2006). Modelos de gestión de bibliotecas municipales en España. En *Encuentro Bibliotecas y Municipio* (1º. 2005. Peñaranda de Bracamonte). *La administración local y las bibliotecas en la democracia*, (25-40). Ministerio de Cultura. Signatura: **SDB 027.52(460)(063) ENC**
- GÓMEZ-PANTOJA FERNÁNDEZ-SALGUERO, AURORA y MATEOS FERNÁNDEZ, MARÍA TERESA (2020). La Planificación Estratégica como una oportunidad de mejora: Hacia la conquista de una marca propia. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 35(119), 144-150.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7673445>
- GONZALO ROZAS, MIGUEL ÁNGEL (2023). Portales de transparencia en bibliotecas: Instrumento para la rendición de cuentas. En *Espacios creativos y respuestas a los retos actuales en Información y Documentación*, Facultad de Ciencias de la Documentación, Sindéresis.
<https://hdl.handle.net/20.500.14352/2534>
- GUERREIRO, JOÃO DE SOUSA, MARTÍN RAMÍREZ, ROSA y Balsa Anaya, MARÍA LUISA (2022). Biblioteca transformada: Nuevos espacios, servicios y demandas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 37(124), 76-102. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8746020>
- HERRERA MORILLAS, JOSÉ LUIS (2021). Estrategias sobre colecciones en bibliotecas universitarias españolas. *Strategies on collections in Spanish university libraries*.
<https://dehesa.unex.es:8443/handle/10662/20430>
- HERRERA MORILLAS, JOSÉ LUIS (2021). La comunicación en los planes estratégicos de bibliotecas universitarias españolas. *Palabra clave*, 10(2), 127-127.
https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1853-99122021000100127&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- HOLLEY, ROBERT P. (2014). Library planning and budgeting: A few underappreciated principles. *Journal of library administration*, 54(8), 720-729. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- KOIZUMI, MASANORI (2014). Transition in public library management: From the international perspective of strategy, organizational structure, and operations. *Journal of library administration*, 54(8), 659-690. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- KRIER, LAURA (2022). Shared Leadership and Effective Strategic Planning. *Journal of Library Administration*, 62(7), 899-930. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**



- LERGA REVUELTA, MARIAN, PONCE LUCAS, JOSÉ y TORRES VÁZQUEZ, JUAN (2013). Seguimiento de proyectos y cuadro de mando integral. *La gestión integral de proyectos*, 195-220. Signatura: **12/958641**
- LORITE, FÉLIX MANITO (2018). Planificación cultural pública. *Periférica Internacional. Revista para el análisis de la cultura y el territorio*, (19), 114-121.
<https://revistas.uca.es/index.php/periferica/article/view/4909>
- LOZANO, ANA REYES PACIOS (2011). La gestión de bibliotecas en España (2005-2010): Tendencias y cambios significativos. *Revista General de Información y Documentación*, 21, 99-126.
<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/37434>
- LOZANO, ROSER (2009). Gestión del cambio y cultura organizacional en la biblioteca pública. *Educación y biblioteca*, 21(170), 101-106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2963938>
- LOZANO, ROSER (2012). Nuevos paradigmas en la gestión de bibliotecas y en la generación de conocimiento. *Anuario ThinkEPI*, 6(1), 213-214. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3946248>
- MARTÍNEZ CARDAMA, SARA (2024). Bibliotecas, archivos y el reto de la incidencia política: ¿de qué hablamos cuando hablamos de advocacy?. *Anuario ThinkEPI*, 18(1), 12.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9731784>
- MARTÍNEZ, DIDAC Y OTROS. (2007). La planificación como estrategia en las bibliotecas de la UPC. *Profesional de la información*, 16(4), 344-353.
<https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2007.jul.08>
- MORALES, JUAN (2010). Estrategia y planificación estratégica en tiempos de incertidumbre. *Harvard Deusto business review*, (186), 62-69. Signatura: **Z/15437**
- MUÑOZ, EDITH CARMEN (2009). Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) para la gestión bibliotecaria: Pautas para una aplicación. *Investigación bibliotecológica*, 23(48), 105-126.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3216952>
- OLGUIN-CAMACHO, CESAR (2020). Importancia del plan estratégico en la gestión bibliotecaria en beneficio de los usuarios y la biblioteca. *Métodos de información*, 10(19), 55-74.
<https://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/IIMEI10-N19-055074>
- OMELLA I CLAPAROLS, ESTER, PERMANYER, JORDI y VILAGROSA, ENRIC (2009). Instrumentos básicos para la planificación estratégica del servicio de biblioteca pública. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, (23). <https://bid.ub.edu/23/omella2.htm>
- ORELLANA GUERRA, LOURDES GABRIELA y CAMPOVERDE MOLINA, MILTON ALFREDO (2021). Propuesta de un Data Warehouse para el análisis de la circulación bibliográfica en la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación. *Dominio de las Ciencias*, 7(Extra 3), 615-632.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229633>
- PACIOS, ANA R., LÓPEZ, FÁTIMA GARCÍA y GARCÍA, ANA M. MORALES (2021). Evaluación de la transparencia en las Bibliotecas Públicas del Estado. *Métodos de información*, 12(22), 58-85.
<https://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/917>



PACIOS LOZANO, ANA REYES (2010). La planificación en la biblioteca universitaria: Los planes estratégicos. En *La biblioteca universitaria: Análisis en su entorno híbrido*, Síntesis. Signatura: **SDB 027.7 BIB**

PETRIDES, LISA, GOGER, LETHA y JIMES, CYNTHIA (2016). The role of «open» in strategic library planning. *Education Policy Analysis Archives*, 24, 36. <https://epaa.asu.edu/index.php/epaa/article/view/2478>

REDD, RENNA TUTEN y OTROS (2020). Framework for Change: Creating a Diversity Strategic Plan within an Academic Library. *Journal of Library Administration*, 60(3), 263-281. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**

ROMANO IGARTUA, ARANTZA y SANZ DE ORMAZABAL, IÑIGO (s. f.). Gestión de bibliotecas. <https://studylib.es/doc/7952737/gestión-de-bibliotecas>

RUDASILL, LYNNE MARIE (2015). The IFLA trend report: Looking beyond the walls in library planning. *Journal of library administration*, 55(3), 153-164. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**

SEOANE, SUSANA MENÉNDEZ (2007). La planificación de bibliotecas públicas en España de 1978 a la actualidad. *Revista General de Información y Documentación*, 17(2), 209-228. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0707220209A>

TALADRIZ MÁS, MARGARITA (2007). ¿Hacia dónde queremos ir?: La gestión profesional de las bibliotecas. *Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*, (9), 74-79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2290561>

VALENTÍN RUIZ, FRANCISCO JOSÉ, FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, ANA BELÉN y TORRE-MARÍN, ROBERT (2012). Servicios cloud computing para la gestión de bibliotecas: Hacia un nuevo modelo. En *Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (6º 2012 Burgos)* (105-114). Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria. <https://hdl.handle.net/10421/6743>

VARELA-OROL, CONCHA (2009). La gestión de la tecnología en las bibliotecas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 24(94), 27-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3197721>

OTROS RECURSOS

Plan estratégico de la BNE. <https://www.bne.es/es/transparencia/plan-estrategico>

Puede consultar otros recursos elaborados por la Sección de Documentación Bibliotecaria (SDB) en la página web de la BNE: [Guía del opositor](#), [Blog de biblioteconomía](#), que incluye las convocatorias en el ámbito de las bibliotecas, archivos y museos; y el [boletín de Difusión Selectiva de Información](#), que se actualiza trimestralmente con las nuevas incorporaciones a la colección, además de incluir referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de su ámbito de interés.